

Reseberättelse

Sara Karam KTH-NOC Singapore VT 2023



Hej! Mitt namn är Sara Karam och detta är min reseberättelse från KTH-NOC programmet 2023. Jag utförde programmet vårterminen 2023, under mitt fjärde år på civilingenjörsprogrammet Industriell teknik och hållbarhet med master inom Industrial Management.

Praktik:

Under programmets gång arbetade jag som Sales & Marketing Intern på ett företag som heter Vouch. Det är ett travel-tech företag som skapar digitala lösningar för hotell. De har sitt huvudkontor i Singapore men har även kontor i Indonesien, Vietnam, Sydkorea, Thailand och Kina. Trots att detta är ett start-up företag har de växt otroligt mycket på kort tid och planerar på att expandera till ännu fler länder i APAC-området!

Min roll var Sales & Marketing Intern vilket innebar att jag arbetade med att försöka nå ut till fler potentiella kunder, boka in möten, skapa presentationer och beräkna de potentiella kostnaderna för respektive hotell som visade intresse för produkterna. Jag arbetade även med Customer Success teamet där jag hjälpte till att övergå våra nuvarande kunder från en chat-based interface till en tap-based.

Jag hade turen som fick resa med mitt företag. Här är en bild på oss när vi åkte på vår *Company Retreat* till Kuala Lumpur, Malaysia där vi bodde på hotellet *Grand Hyatt Kuala Lumpur*, en av våra kunder. Där fick jag även chansen att själv prova på våra produkter.



Company Retreat på Grand Hyatt Kuala Lumpur

Jag arbetade måndagar-fredagar från 10:00-19:00 men gick endast till kontoret måndag-onsdag. Det var skönt att kunna jobba hemifrån eftersom jag bodde ganska långt ifrån mitt kontor. De dagar vi hade föreläsningar och presentationer på NUS fick jag även ta ledigt från jobbet utan några som helst problem. Jag trivdes väldigt bra på jobbet, mina kollegor var väldigt snälla och inbjudande. Trots att jag fick mycket ansvar och eget arbete kunde jag alltid be om hjälp eller ställa frågor.

Kurser:

Under programmets gång kommer du läsa tre kurser på NUS, varav två är kopplade till ditt internship. I dessa två kurser skriver du loggböcker, rapporter och gör även ett case om ditt företag. Loggboken skriver du varje vecka för att reflektera kring dina arbetsuppgifter, vad du lärt dig och tankar kring arbetet. Därefter använder du loggboken för att skriva en rapport om hela internshiptet. Case-kursen bygger mycket på detta då du behöver ha förståelse för ditt företag och din roll för att kunna skapa ett case och själv lösa caset. Den tredje kursen, New Venture Creation, är en av de roligaste kurserna jag läst. Det är en kurs där du i en grupp ska skapa ett eget företag och varje lektion ska ni presentera utvecklingen av företaget. Vår professor var väldigt kunnig och pedagogisk. Hon gjorde varje föreläsning intressant och hjälpte oss att utforma företaget på bästa sätt.



Slutpresentation i New Venture Creation kursen

Om du planerar dina studier och lägger ner några timmar i veckan är det inga som helst problem att även ha ett socialt liv i Singapore. Slutet av mars/början av april samt slutet av maj/början av juni är deadlines- och presentation-perioder, så om du planerar att få besök eller själv resa, försök att inte boka in dessa perioder.

Boende

Jag bodde med tre andra i en condo som heter Grandeur Park Residences, jag rekommenderar verkligen detta ställe! Den är precis vid tunnelbanestationen Tanah Merah på gröna linjen, ca 30 minuter från stan och 1h från NUS, lite väl österut enligt mig men jag hade aldrig velat bo någon annanstans. Vi hade tillgång till pool, gym, tennisbana, spa och mycket mer! Vi var fyra tjejer som delade på två sovrum med två badrum, kök, vardagsrum och en stor balkong med poolutsikt! Jag rekommenderar verkligen att bo tillsammans med andra KTH-studenter.



När det kommer till boende bör ni leta ganska tidigt eftersom många inte vill hyra ut för endast 6 månader. Vidare är Singapore ganska dyrt så om ni inte vill bo på NUS är det värt att vara ute tidigt för att leta. Eftersom detta inte är ett vanligt utbyte är man inte ofta på campus. Jag tror att jag sammanlagt åkte in till NUS 7 gånger under terminens gång. Det kan vara svårt att bestämma vilket område man vill bo i eftersom man inte får reda på vart ens internship är förrän november/december, men jag skulle rekommendera att bo så centralt som möjligt. Dock är det väldigt smidigt att åka kommunalt i Singapore, deras tunnelbanor kommer var tredje minut och det finns även många bussar.

Singapore

Min absoluta favoritstad i hela världen! Jag har aldrig känt mig så hemma och så säker som i Singapore. Allt är så smidigt, rent, säkert och enkelt här! Det jag älskar med Singapore är att staden har så mycket att erbjuda trots att det är så litet. Helt fantastiska nya byggnader, massa light shows men även mycket natur och kultur. Utanför stan finns nämligen flera olika delar som Chinatown, Little India och Arab Street där man kan uppleva och lära sig mer om andra kulturer (och äta god mat!). Generellt sett är Singapore dyrt men man kan äta billigt och väldigt gott på deras Hawker Centres, där kan du äta en hel måltid för ca 35 kronor. Mina favorit Hawker Centres är Lau Pa Sat och Old Airport Road!

Övrigt

Jag trodde aldrig att jag skulle hinna med att resa och se så många olika länder under denna termin. Det fina med Singapore är att de har röda dagar för alla religioners/folkslags högtider, så jag och mina roomies utnyttjade detta till fullo för att se andra delar av Sydostasien. Här är bilder från Johor Bahru (Malaysia), Kuala Lumpur (Malaysia), Jakarta och Bandung (Indonesien), Ho Chi Minh City (Vietnam), Langkawi (Malaysia) och Phnom Penh (Kambodja). Efter ens internship har man även en vecka innan man behöver lämna Singapore så jag och en av mina roomies åkte till Bali några dagar innan vi återvände hem. Om du har möjlighet rekommenderar jag verkligen att du utnyttjar dessa långhelger för att resa till länderna runt om Singapore, det är så häftiga kulturer och så mycket att upptäcka! Jag fick tyvärr inte ta ledigt från jobbet men jag vet att många internships låter praktikanter ta ca 5 dagar ledigt om man vill planera längre resor eller om man planerar att få besök!



Johor Bahru



Kuala Lumpur



Bandung

(Jag fick se en aktiv vulkan!)



Ho Chi Minh City



Langkawi



Phnom Penh

Om du har några frågor eller funderingar om vad som helst är det bara att maila mig på skaram@kth.se eller adda mig på linkedin [linkedin.com/in/sarakaram-](https://www.linkedin.com/in/sarakaram-)

Lycka till! Jag hoppas verkligen du söker till detta program, det är det bästa jag gjort och jag skulle göra om det 1000 gånger till!